

Aviso de privacidade Global

Data de entrada em vigor: 1 de janeiro de 2020

I. Introdução

Administrar e proteger corretamente os dados pessoais é fundamental para a Olympus Corporation e para o seu grupo de empresas ("Nós" ou "Olympus"), bem como os valores principais e o compromisso perante os pacientes, profissionais de saúde, parceiros de negócios externos, colaboradores e clientes. Este Aviso de privacidade explica como coletamos, utilizamos e compartilhamos informações, incluindo os seus dados pessoais, quando são coletadas através deste website e/ou aplicativo móvel, produtos associados, aplicativos, serviços, websites, subsites, widgets, funcionalidades interativas, formulários, websites móveis e páginas de redes sociais oferecidos, pertencentes ou operados pela Olympus (os "Website(s)").

Se implementarmos alguma alteração a este Aviso de privacidade, vamos notificá-lo(a) e informar a data de entrada em vigor da nova versão do Aviso e, em alguns casos, podemos fornecer um aviso com mais destaque (como enviar uma notificação ou fornecer outros dados no âmbito ou em associação à provisão dos Websites). O seu acesso e utilização do(s) Website(s) significam que você concorda com os termos neste Aviso de privacidade. Recomendamos consultar este Aviso de privacidade sempre que tiver dúvidas, para que entenda as nossas práticas de privacidade atuais.

Este Aviso de privacidade explica:

- II. Com quem entrar em contato
- III. Tipos de informações que coletamos e utilizamos
- IV. Por que coletamos e utilizamos as informações
- V. Formas adicionais de coleta e compartilhamento das suas informações
- VI. Durante quanto tempo guardaremos os seus dados pessoais
- VII. Nossa utilização de tecnologia da informação
- VIII. Segurança
- IX. Transferências internas de dados pessoais
- X. E-mails promocionais
- XI. Informações aplicáveis a residentes nos Estados Unidos
- XII. Dados pessoais sujeitos às leis de privacidade europeias
- XIII. Dados pessoais sujeitos às leis de privacidade japonesas

II. Com quem entrar em contato

Se tiver alguma questão sobre este Aviso de privacidade, fale conosco utilizando os seguintes dados:

Contato nas Américas:

Aos cuidados de: Data Protection
Olympus Corporation of the Americas
3500 Corporate Parkway
Center Valley, PA 18034
privacy@olympus.com

Contato na Europa, Oriente Médio e África:

Aos cuidados de: Data Protection
Olympus Europa SE & CO. KG
Amsinckstrasse 63
20097 Hamburg, Alemanha
privacy@olympus.com

Contato na Ásia:

Aos cuidados de: Data Protection
Olympus Corporation
Shinjuku Monolith, 3-1 Nishi-Shinjuku 2-chrome
Shinjuku-ku, Tokyo 163-0914, Japão
privacy@olympus.com

Ou siga as instruções na seção "Fale conosco" no(s) Website(s), se aplicável.

III. Tipos de informações que coletamos e utilizamos

A Olympus coleta certas informações, incluindo dados pessoais, seus e sobre você. O termo "dados pessoais" significa quaisquer informações que identificam, dizem respeito, descrevem, podem ser associadas a, ou podem razoavelmente estar ligadas, direta ou indiretamente, a uma pessoa natural (você). O objetivo da Olympus é limitar as informações que coletamos às informações necessárias para apoiar nosso negócio. Nem todas as categorias são sempre coletadas para cada indivíduo.

A seguir, você encontra um resumo das categorias de dados pessoais que podemos coletar, onde os obtemos, porque os coletamos e com quem podemos compartilhá-los:

Categoria de dados pessoais coletados	Fonte da informação	Finalidade da coleta	Categorias de destinatários
Informações de identificação , como saudação, nome/sobrenome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, número de fax, imagens publicadas, número de certificado ou licença, data de nascimento, título, nome da empresa, departamento e/ou cargo	<p>Vindas de você, quando cria um perfil, realiza uma encomenda, se registra em um evento, registra um produto, entra em contato conosco com questões, quando entra em concursos, quando pede informações sobre os nossos produtos, para enviar uma questão geral e/ou fazer uma reclamação.</p> <p>Os treinadores e/ou representantes de vendas e marketing da Olympus podem pedir a sua permissão para introduzir as suas informações nos respectivos livros de clientes.</p>	<p>Entrega de produtos e serviços; marketing, promoções e publicidade; operações internas; e prevenção de fraudes, segurança e conformidade.</p> <p>As informações fornecidas aos treinadores e/ou representantes de vendas e marketing da Olympus são utilizadas para comunicação particular com você sobre os nossos produtos, serviços e promoções que podem ser do seu interesse ou para responder a pedidos seus.</p>	<p>A nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias, os nossos prestadores de serviços, subprocessadores e/ou consultores (como fornecedores de publicidade e marketing, prestadores de serviços de envio e entrega e/ou serviços de pagamento de terceiros); comerciantes externos, os nossos parceiros de negócios (incluindo terceiros que fornecem produtos e serviços relacionados com o nosso negócio, como distribuidores com base em contrato dos produtos da Olympus); e qualquer outra pessoa com o seu consentimento ou indicação</p>
Informações de início de sessão , como nomes de usuário e senhas utilizados para acessar sua conta	Vindas de você	Para permitir o seu acesso aos nossos serviços	Estas informações não são compartilhadas fora da Olympus

Informações de pagamento , como número do cartão de crédito, número da conta bancária e/ou endereço de cobrança	Vindas de você. Nós (ou um terceiro, conforme descrito na seção VI) coletamos estas informações quando você realiza compras.	Entrega de produtos e serviços; operações internas; prevenção de fraudes, segurança e conformidade; processamento de pagamentos	O nosso processador de cartões armazena todas as informações de cartões de crédito. Realizam as transações com cartões de crédito utilizando precauções de segurança comercialmente razoáveis, controles, políticas, e procedimentos, em conformidade com as normas de processamento de dados geralmente aceitas na indústria de serviços financeiros. Armazenamos apenas um registro de realização da transação e da quantia que pagou em associação às informações da sua conta.
Informações que publica em um espaço público, no(s) Website(s) , como comentários, imagens (do Facebook, Instagram etc.), blogs, avaliações, classificações etc.	Vindas de você	Marketing, promoções e publicidade; e operações internas	Os nossos websites (podemos apresentar informações que você publicar em avaliações ou comentários em várias plataformas de redes sociais); a nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias, os nossos prestadores de serviços,

			subprocessadores e/ou consultores (como fornecedores de publicidade e marketing); comerciantes externos, os nossos parceiros de negócios (incluindo terceiros que fornecem produtos e serviços relacionados com o nosso negócio, como distribuidores com base em contrato dos produtos da Olympus); e qualquer outra pessoa com o seu consentimento ou indicação
Informações sobre eventos , como informações de contato, cargo, empresa e/ou endereço para correspondência	Vindas de você, quando se inscreve nos nossos eventos e formações	Marketing, promoções e publicidade; operações internas; e prevenção de fraudes, segurança e conformidade	A nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias, os nossos prestadores de serviços, subprocessadores e/ou consultores (como fornecedores de publicidade e marketing ou prestadores de serviços de envio e entrega); comerciantes externos, os nossos parceiros de negócios (incluindo terceiros que fornecem produtos e serviços relacionados com o nosso

			negócio, como distribuidores com base em contrato dos produtos da Olympus); e qualquer outra pessoa com o seu consentimento ou indicação
Dados demográficos , como a sua idade, gênero e CEP	Vindos de você, quando cria perfis, participa em concursos, sorteios, promoções, pesquisas etc.	Marketing, promoções e publicidade; operações internas	A nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias, os nossos prestadores de serviços, subprocessadores e/ou consultores (como fornecedores de publicidade e marketing); comerciantes externos, os nossos parceiros de negócios (incluindo terceiros que fornecem produtos e serviços relacionados com o nosso negócio, como distribuidores com base em contrato dos produtos da Olympus); e qualquer outra pessoa com o seu consentimento ou indicação
Informações sobre o dispositivo , como o tipo de dispositivo que utiliza para acessar o(s) Website(s), o seu número de identificação do	Vindas de você, automaticamente quando visita o(s) Website(s)	Entrega de produtos e serviços; marketing, promoções e publicidade; operações internas; e prevenção de	A nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias, os nossos prestadores de serviços, subprocessadores

<p>dispositivo, o endereço IP ou o sistema operativo móvel</p>		<p>fraudes, segurança e conformidade</p>	<p>e/ou consultores (como fornecedores de publicidade e marketing, prestadores de serviços de envio e entrega e/ou serviços de pagamento de terceiros); comerciantes externos, os nossos parceiros de negócios (incluindo terceiros que fornecem produtos e serviços relacionados com o nosso negócio, como distribuidores com base em contrato dos produtos da Olympus); e qualquer outra pessoa com o seu consentimento ou indicação</p>
<p>Informações de localização, como a localização física do seu dispositivo, por exemplo, via satélite, torre de sinal móvel ou Wi-Fi</p>	<p>Vindas de você, automaticamente quando o seu dispositivo está definido para fornecer informações de localização</p>	<p>Entrega de produtos e serviços; marketing, promoções e publicidade; operações internas; e prevenção de fraudes, segurança e conformidade; e para fornecer serviços e conteúdos personalizados com base na localização</p>	<p>A nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias, os nossos prestadores de serviços, subprocessadores e/ou consultores (como fornecedores de publicidade e marketing, prestadores de serviços de envio e entrega e/ou serviços de pagamento de terceiros); comerciantes externos, os nossos</p>

			<p>parceiros de negócios (incluindo terceiros que fornecem produtos e serviços relacionados com o nosso negócio, como distribuidores com base em contrato dos produtos da Olympus); e qualquer outra pessoa com o seu consentimento ou indicação.</p> <p>Também podemos compartilhar a localização física do seu dispositivo, em combinação com outras informações que coletamos, com os nossos parceiros de marketing para permitir que eles forneçam conteúdos mais personalizados e estudar a eficácia das campanhas publicitárias. Em alguns casos, você poderá consentir ou recusar essa utilização e/ou partilha da localização do seu dispositivo, mas, se o fizer, nós e/ou os nossos parceiros de marketing poderemos não conseguir fornecer os serviços e conteúdos personalizados aplicáveis.</p>
--	--	--	--

Informações sobre a Internet ou outra atividade da rede , como o seu histórico de navegação, histórico de pesquisa e outras informações referentes às suas interações com o(s) nosso(s) Website(s) ou publicidades	Vindas de você, conforme iniciado por você ou automaticamente quando visita o(s) Website(s), através da utilização das nossas próprias tecnologias e/ou tecnologias de terceiros, como cookies e identificadores de dispositivos móveis, conforme discutido mais detalhadamente na Seção VII	Entrega de produtos e serviços; marketing, promoções e publicidade; operações internas; e prevenção de fraudes, segurança e conformidade	A nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias, os nossos prestadores de serviços, subprocessadores e/ou consultores (como fornecedores de publicidade e marketing, prestadores de serviços de envio e entrega e/ou serviços de pagamento de terceiros); comerciantes externos, os nossos parceiros de negócios (incluindo terceiros que fornecem produtos e serviços relacionados com o nosso negócio, como distribuidores com base em contrato dos produtos da Olympus); e qualquer outra pessoa com o seu consentimento ou indicação
Informações do navegador ou aplicativo , como a partir de qual website acessou e qual website visita quando sai do(s) Website(s) ou com que frequência utiliza o aplicativo e de onde o baixou	Vindas de você, automaticamente quando visita o(s) Website(s)	Entrega de produtos e serviços; marketing, promoções e publicidade; operações internas; e prevenção de fraudes, segurança e conformidade	A nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias, os nossos prestadores de serviços, subprocessadores e/ou consultores (como fornecedores de publicidade e

			marketing, prestadores de serviços de envio e entrega e/ou serviços de pagamento de terceiros); comerciantes externos, os nossos parceiros de negócios (incluindo terceiros que fornecem produtos e serviços relacionados com o nosso negócio, como distribuidores com base em contrato dos produtos da Olympus); e qualquer outra pessoa com o seu consentimento ou indicação
Outras informações que fornece , como gravações de chamadas quando liga para a nossa equipe de apoio ao cliente ou Centro de assistência técnica ou quando fala conosco através de um dos nossos canais de marketing internos ou redes sociais.	Vindas de você	Para fins de garantia da qualidade e fins de otimização operacional; entrega de produtos e serviços; marketing, promoções e publicidade; operações internas; e prevenção de fraudes, segurança e conformidade	A nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias, os nossos prestadores de serviços, subprocessadores e/ou consultores; os nossos parceiros de negócios (incluindo terceiros que fornecem produtos e serviços relacionados com o nosso negócio, como distribuidores com base em contrato dos produtos da Olympus); e qualquer outra pessoa com o

			seu consentimento ou indicação
Informação legal , como verificações de fraude ou sinais de alerta sinalizados sobre as suas transações, o cartão de pagamento que pretende utilizar, recusas de cartões de pagamento, suspeita de crimes, reclamações, queixas e acidentes	Vinda de você, da polícia, de agências de prevenção de crimes e fraude, de prestadores de cartões de pagamento, do público, de reguladores e dos seus e nossos consultores profissionais e representantes	Para sua proteção, para proteger outros clientes e o nosso negócio contra atividades criminais e riscos; se exigido por lei, pedido governamental ou ordem do Tribunal ou com base na nossa crença de boa-fé de que isso é necessário para cumprir com essa lei, pedido ou ordem do Tribunal ou para proteger os usuários do nosso website ou o público	A nossa empresa-mãe atual ou futura, bem como afiliadas corporativas e subsidiárias; os nossos prestadores de serviços que nos ajudam na prevenção de fraudes e redução do risco de crédito; autoridades de aplicação da lei e outras autoridades governamentais de acordo com a lei aplicável

IV. Por que coletamos e utilizamos as informações

A seguir, você encontra exemplos de maneiras como utilizamos as suas informações coletadas para a entrega de produtos e serviços, marketing, promoções e publicidade; operações internas, prevenção de fraudes, segurança e conformidade; e processamento de pagamentos, conforme referido acima:

a) Entrega de produtos e serviços

- Para realizar, entregar, administrar e comunicar com você sobre as suas transações;
- Para estabelecer e administrar o seu perfil/conta on-line no(s) Website(s);
- Para fornecer apoio ao cliente e alertá-lo(a) em relação a informações sobre produtos ou de envio;
- Para permitir a prestação de serviços, como eventos de formação, reparação de produtos e outros eventos ou serviços;
- Para administrar programas de fidelização; e
- Responder a questões, pedidos, reclamações, dúvidas, comentários.

b) Marketing, promoções e publicidade

- Para fornecer informações sobre os nossos produtos, serviços e promoções (por ex., e-mail, websites ou aplicativos de terceiros e dispositivos móveis);
- Para fornecer funcionalidades interativas no(s) Website(s) (por ex., classificações e avaliações de produtos, comentários, blogs, ofertas em tempo real e ofertas com base na localização);
- Para identificar preferências de produtos e preferências de compras (por ex., serviços e promoções de possível interesse) e;
- Para administrar concursos, sorteios, promoções e pesquisas.

c) Operações internas

- Para melhorar a eficácia do(s) Website(s), serviços, variedade de mercadoria, e apoio ao cliente;
- Controle da qualidade e formação;
- Para confirmar os requisitos contratuais;
- Para realizar investigações e análises relacionadas com as nossas operações; e
- Para efetuar outras atividades de logística e operações, conforme necessário.

d) Prevenção de fraudes, segurança e conformidade

- Para proteger os nossos ativos e prevenir transações fraudulentas;
- Para validar credenciais e autenticar clientes, profissionais de saúde e outros usuários quando inicia sessão no seu perfil on-line e/ou aplicativos;
- Para proteger a segurança e a integridade dos nossos serviços e dados; e
- Para ajudar na aplicação da lei e responder a investigações jurídicas.

e) Processamento de pagamentos

- Para processar os seus pagamentos e responder às suas questões sobre encomendas e pedidos.

A Olympus não aluga ou vende de outra forma os seus Dados pessoais.

V. Formas adicionais de coleta e compartilhamento das suas informações

Para além dos métodos enumerados acima, a Olympus pode coletar e compartilhar informações, incluindo os seus dados pessoais, através dos seguintes métodos:

a) Informações de outras fontes

- Podemos receber as suas informações de envio atualizadas por parte de um prestador externo.
- Envolvemo-nos com clientes atuais e possíveis clientes através de vários canais de marketing internos e serviços de redes sociais (por ex., Facebook, Instagram, Twitter, Tiktok, Wechat, Weibo). Se falar conosco através de um dos nossos canais de marketing internos, solicitar apoio ao cliente através das redes sociais ou nos indicar de outra forma que quer receber nosso contato através das redes sociais, podemos entrar em contato com você através de mensagem direta ou utilizar outras ferramentas de redes sociais ou internas para interagir com você. Nesses casos, as suas interações conosco são reguladas por este Aviso de privacidade, bem como o aviso de privacidade da plataforma da rede social que utiliza. Se optar por acessar, se conectar a, ou iniciar sessão em nossos Websites ou canais de marketing na Internet ou comunicar de outra forma conosco através de um serviço de rede social externo, você nos concederá permissão para acessar e utilizar as informações que publica ou armazena no serviço de rede social aplicável de acordo com o aviso de privacidade desse serviço e as definições de privacidade aplicáveis à sua conta e a armazenar o nome de usuário e a senha que utiliza no serviço de rede social aplicável. Se você acessar ou iniciar sessão nos nossos Websites ou canais de marketing na Internet através de um serviço de rede social, quaisquer informações que nos fornecer também poderão ficar acessíveis para esse serviço, sujeitas ao aviso de privacidade desse serviço. Para informações adicionais e mais detalhes sobre como pode administrar as informações fornecidas a nós por esses serviços de redes sociais, reveja as definições de privacidade aplicáveis à sua conta com o serviço de rede social aplicável. Não controlamos e não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses serviços. Consulte os termos de uso e o aviso de privacidade desses serviços para obter informações adicionais.
- Também podemos compartilhar informações agregadas ou anonimizadas, que não podem razoavelmente ser utilizadas para o/a identificar.
- Participamos em consórcios para compartilhar informações ou comparar dados dos clientes. Quando compartilhadas, estas informações não incluem identificações ou são anonimizadas.
- Podemos receber vários tipos de informações, incluindo informações de identificação, informações de contato e informações de transações por parte dos nossos prestadores de serviços, fornecedores e família de empresas. Podemos combinar os dados pessoais e dados não pessoais coletados on-line e off-line, incluindo informações coletadas por terceiros para fornecer publicidades que achamos que serão do seu interesse.

b) Transferências de negócios

- Salvo proibido de outra forma por lei, se a Olympus se fundir com, adquirir ou for adquirida por outra entidade comercial, poderá compartilhar as suas informações com quaisquer sucessores à totalidade ou parte do seu negócio. Isso pode incluir uma venda de ativos, reorganização corporativa ou outra mudança no controle. Se a Olympus ou qualquer uma das suas subsidiárias for vendida ou de outra forma adquirida por um terceiro, todos os ativos de dados da Olympus vão se tornar propriedade da parte adquirente. Essa parte estará sujeita ao(s) consentimento(s), exclusões ou outras condições dos clientes referentes aos dados. Uma mudança na propriedade dos dados poderá ou não incluir um aviso no(s) Website(s).

c) Marketing de terceiros

- Salvo proibido por lei, incluindo pelas leis de Privacidade Europeias, conforme definido na Seção XII, e pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil podemos compartilhar as suas informações com terceiros que fornecem produtos ou serviços que acreditamos serem do seu interesse. Esses terceiros também podem compartilhar as suas informações com outros. Esses terceiros podem utilizar as suas informações para os seus próprios fins de marketing ou para os fins de marketing de outros. Isso pode incluir a entrega de publicidade com base na Internet.

VI. Durante quanto tempo guardaremos os seus dados pessoais

Vamos guardar os seus Dados pessoais apenas enquanto for necessário para fornecer os produtos, serviços e programas que você solicitar, para os nossos fins comerciais essenciais, como para a manutenção do desempenho dos serviços e programas, para a tomada de decisões comerciais orientadas por dados sobre novas funcionalidades e ofertas, para cumprir com as nossas obrigações legais e resolver litígios. Quando não tivermos nenhuma necessidade comercial justificável para tratar os seus Dados pessoais, vamos eliminá-los ou anonimizá-los.

Os critérios utilizados para determinar os nossos períodos de retenção incluem:

- O período durante o qual mantemos uma relação contínua contigo e lhe fornecemos serviços ou programas (por exemplo, enquanto tiver um perfil/conta conosco ou enquanto continuar a utilizar os serviços/programas);
- Se existe uma obrigação legal à qual estamos sujeitos; ou
- Se a retenção é recomendável tendo em conta a nossa posição legal (como em relação aos estatutos de limitações aplicáveis, litigação ou investigações regulamentares).

VII. A nossa utilização de tecnologia da informação

Esta seção descreve os vários tipos de tecnologias que podemos utilizar quando você interage com os nossos Websites, e as suas escolhas em relação a essas tecnologias:

a) Cookies, pixel tags e flash cookies

Coletamos certas informações, incluindo dados pessoais, através de meios automáticos, utilizando tecnologias como cookies, pixel tags, ferramentas de análise de navegadores, registros do servidor e web beacons. Os cookies são pequenos arquivos de texto que os websites enviam para o seu computador ou outro dispositivo vinculado para identificar exclusivamente o seu navegador ou para armazenar informações ou definições no seu navegador. Os cookies nos possibilitam reconhecer quando você retorna ao(s) Website(s). Também nos ajudam a fornecer uma experiência personalizada e nos permitem detectar certos tipos de fraude. Os tipos de tecnologia utilizada pela Olympus podem mudar ao longo do tempo à medida que a tecnologia evolui. Algumas dessas tecnologias são essenciais para a provisão do(s) Website(s), como para o acesso à conta/autenticação de conta. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos, [clique aqui](#).

b) Serviços de otimização dos websites

A Olympus compartilha informações com a Adobe Analytics e outros serviços de otimização para compreender e otimizar o desempenho dos websites e melhorar a utilização do website por parte dos usuários. Essas ferramentas são executadas em segundo plano nos nossos websites ao analisar as informações de utilização do website e, em seguida, enviam-nos relatórios através de um link criptografado. Elas são necessárias para manter os dados em segurança e confidenciais e não é permitido que compartilhem os dados coletados com entidades que não sejam a Olympus. As informações referentes a cartões de crédito, senhas ou outras informações sensíveis não são coletadas através desses serviços de otimização. Além disso, esses serviços podem associar e agrupar visitas de sessões ao nosso website a partir de vários browsers e dispositivos. Para saber mais sobre o Adobe Analytics, incluindo opções para excluir e/ou administrar os anúncios que pode ver on-line, consulte: <https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.

c) Publicidade comportamental on-line ou com base nos interesses

A Olympus utiliza empresas de publicidade externas para realizar anúncios com base nos interesses. Essas empresas reúnem informações de várias fontes on-line para corresponder os perfis de usuários com os anúncios que acreditamos serem os mais relevantes, interessantes e convenientes com base no perfil desses usuários.

d) Programas de publicidade de novas tecnologias e redes sociais

A Olympus mantém relações com várias redes sociais. Essas empresas têm programas de anúncios com base nos interesses específicos que correspondem às pessoas que demonstraram interesse na Olympus através do(s) nosso(s) Website(s) ou outros serviços no âmbito dos seus perfis (como no Facebook) e plataformas (como o Facebook e Google). Essa correspondência permite-nos apresentar anúncios relevantes com base nos interesses nas redes dessas empresas.

e) Do Not Track (Não controlar)

A Olympus não reconhece nem processa atualmente sinais "Do Not Track" (Não controlar) de diferentes navegadores. Para obter mais informações sobre o "Do Not Track", consulte <http://www.allaboutdnt.org/>.

VIII. Segurança

A Olympus está empenhada em manter controles organizacionais, técnicos e físicos adequados para proteger os dados pessoais que nos são confiados. Esses controles protegem os dados pessoais contra ameaças e perigos antecipados, bem como contra o acesso e a utilização não autorizados. A Olympus vai se esforçar para fornecer uma segurança que seja proporcional à sensibilidade dos dados pessoais que estão sendo protegidos, estando o maior esforço focado em proteger os dados pessoais sensíveis, como os dados financeiros ou médicos, que poderiam resultar em prejuízos ou inconvenientes consideráveis se chegassem às mãos erradas.

IX. Transferências internacionais de dados pessoais

As suas informações, incluindo os seus dados pessoais, serão enviadas a servidores administrados pela Olympus e/ou pelos seus prestadores de serviços/suboperador(es). Ao acessar ou utilizar o(s) Website(s) ou ao fornecer-nos informações de outra forma, você consente com o tratamento e a transferência de informações, incluindo os seus dados pessoais, para a União Europeia, Japão, Estados Unidos e/ou qualquer outro local onde o grupo Olympus opera, que está descrito em

<https://www.olympus-global.com/company/base/?page=company>.

X. E-mails promocionais

Se enviarmos quaisquer e-mails promocionais e você não quiser mais receber esses e-mails, siga as instruções para "cancelar o recebimento" nesses e-mails, se disponível. O seu endereço de e-mail será removido da nossa lista de marketing. Aguarde um período razoável para podermos responder ao seu pedido.

XI. Informações aplicáveis a residentes nos Estados Unidos

a. Informações sobre menores

A Olympus está fortemente empenhada em preservar a privacidade on-line para todos os visitantes do(s) nosso(s) Website(s), inclusive crianças. A política da Olympus é não coletar quaisquer dados pessoais sobre crianças com menos de 13 anos de idade. Os serviços da Olympus são oferecidos a clientes que têm 13 anos de idade ou mais. Nenhum programa, serviço ou oferta se destina a crianças com menos de 13 anos de idade. Além disso, podemos restringir as inscrições em quaisquer concursos, sorteios ou promoções a participantes que tenham pelo menos 18 anos de idade.

As informações pessoais dos menores de 18 anos de idade que são fornecidas através do Website podem ser eliminadas enviando um e-mail solicitando essa eliminação para privacy@olympus.com. Tenha em mente que, embora façamos esforços razoáveis para cumprir com esses pedidos, a eliminação dos seus dados pessoais não garante a remoção completa e abrangente desses dados de todos os sistemas.

b. Residentes na Califórnia

Os residentes na Califórnia têm determinados direitos adicionais relativos a nossa utilização e divulgação de informações pessoais. Apenas para os fins desta seção XI, o termo "informações pessoais" significa informações que identificam, dizem respeito a, descrevem, podem ser associadas razoavelmente a, ou podem razoavelmente estar ligadas, direta ou indiretamente, a um consumidor particular ou agregado familiar, conforme definido mais pormenorizadamente na Lei de privacidade do consumidor da Califórnia de 2018.

1. Você pode solicitar uma cópia do seguinte: (1) as categorias de informações pessoais que coletamos sobre você; (2) as categorias de fontes a partir das quais as informações pessoais são coletadas; (3) a finalidade comercial ou empresarial para a coleta ou venda (se aplicável) das informações pessoais; (4) as categorias de terceiros com os quais compartilhamos as informações pessoais; e (5) os elementos específicos de informações pessoais que coletamos sobre você. Para enviar um pedido dessas informações, envie um e-mail para privacy@olympus.com.

2. Você pode solicitar que nós (e os nossos prestadores de serviços) eliminemos as suas informações pessoais. Tenha em mente que os pedidos de eliminação estão sujeitos a certas limitações, por exemplo, podemos reter informações pessoais conforme permitido por lei, como para fins de manutenção de registros ou fins fiscais, para manter uma conta ativa, para processar transações e facilitar pedidos de clientes, e para outros determinados fins comerciais internos descritos neste Aviso de privacidade. Para enviar um pedido de eliminação, envie um e-mail para privacy@olympus.com.

3. Você pode solicitar a exclusão da venda das suas informações pessoais ao enviar um e-mail para privacy@olympus.com. Observe abaixo as categorias de informações pessoais que podemos ter vendido sobre você nos últimos 12 meses.

4. Não vamos desfavorecer você por exercer os seus direitos como descritos nesta seção.

5. Conforme estabelecido acima, a lei da Califórnia exige que identifiquemos, antes da coleta dos seus dados pessoais, quais as informações que a Olympus "vendeu" sobre si. Saiba que a Olympus não vende ou aluga as suas informações a terceiros puramente para nosso lucro, a corretores de dados ou de qualquer forma contrária à finalidade de melhorar as suas experiências on-line e a relevância das ofertas que lhe são apresentadas através da Olympus e em qualquer outro local. Por outro lado, há casos em que a Olympus compartilhou informações pessoais de modo a fornecer aos nossos clientes serviços personalizados ou ofertas adaptadas para melhorar as suas experiências on-line através dos nossos serviços ou em qualquer outro local. Fazemos isso através de meios que se destinam a estender a experiência da Olympus aos nossos clientes numa variedade de ambientes. Dependendo das circunstâncias e das obrigações contratuais em vigor, esta partilha pode ser uma "venda" de acordo com a lei aplicável e você pode ter o direito de solicitar que paremos com essa partilha, conforme estipulado mais pormenorizadamente abaixo. Essa partilha inclui:

- identificadores, como o nome real, nome alternativo, endereço postal, identificador pessoal único (como um identificador de dispositivo; cookies, beacons, pixel tags, identificadores de anúncios móveis e tecnologia semelhante; número de cliente, pseudônimo único ou nome alternativo de usuário, número de telefone e outras formas de identificadores persistentes ou probabilísticos), identificador on-line, endereço IP, endereço de e-mail, nome da conta e outros identificadores semelhantes;
- informações comerciais, incluindo registros de serviços adquiridos, obtidos ou considerados e outros históricos ou tendências de compra ou consumo;
- informações da atividade na Internet ou outras redes eletrônicas, incluindo, mas sem limitação, o histórico de navegação, histórico de pesquisa e informações referentes à sua interação com os websites, aplicativos ou publicidades; e
- conclusões obtidas a partir de qualquer informação identificada acima para criar um perfil pessoal que reflita as suas preferências, características, tendências psicológicas, predisposições, comportamento, atitudes, inteligência, capacidades e aptidões.

A Olympus pode solicitar comprovante de residência na Califórnia antes de responder a qualquer pedido realizado de acordo com esta seção. Você pode autorizar outra pessoa (o seu "agente") a enviar um pedido em seu nome ao enviar um e-mail para privacy@olympus.com. Pouco tempo depois de você (ou o seu

agente) enviar um pedido, vamos entrar em contato (por e-mail para o endereço de e-mail fornecido durante o envio do seu pedido) com instruções sobre como verificar o pedido antes de o concretizarmos. Vamos verificar a sua identidade ao pedir que inicie sessão na sua conta se tiver uma conta conosco. Caso contrário, poderemos pedir o seu endereço de e-mail, o número de encomenda de uma encomenda recente que realizou conosco ou os últimos quatro dígitos de um cartão de crédito ou débito utilizado no(s) nosso(s) Website(s). Visamos concluir os seus pedidos assim que for razoavelmente viável e em conformidade com quaisquer leis aplicáveis.

Se tiver uma conta conosco, você também poderá visualizar certas informações pessoais (como um determinado perfil e informações de transação) diretamente através da página da sua conta depois de iniciar sessão num Website. Tenha em mente que as alterações que realizar no perfil da sua conta através de um dos nossos Websites poderão nem sempre ser refletidas nos outros Websites operados por nós.

① **Lei "Shine the Light" - Marketing direto**

Você tem o direito de solicitar informações à Olympus, uma vez por ano civil, no que se refere à forma na qual a Olympus compartilha certas categorias das suas informações pessoais com terceiros, para os fins de marketing direto de terceiros. O Código Civil da Califórnia § 1798.83 dá a você o direito de enviar um pedido à Olympus no endereço designado e de receber as seguintes informações:

1. As categorias de informações pessoais que a Olympus divulgou a terceiros para fins de marketing direto de terceiros durante o ano civil anterior;
2. Os nomes e endereços dos terceiros que receberam essas informações; e
3. Se a natureza do negócio de um terceiro não puder ser razoavelmente determinada a partir do nome do terceiro, exemplos dos produtos ou serviços comercializados.

Você tem o direito de receber uma cópia destas informações em um formato padronizado e as informações não serão específicas a você individualmente. O endereço de e-mail designado da Olympus para esse pedido é privacy@olympus.com.

Para saber mais sobre a gestão da sua privacidade e saber quais as suas opções em relação a anúncios com base nos interesses, você pode visitar a página de exclusão da Network Advertising Initiative em http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp ou <http://www.aboutads.info/choices>.

XII. Dados pessoais sujeitos às leis de privacidade europeias

Se estiver na União Europeia, no Reino Unido, na Suíça e/ou os seus dados pessoais estiverem de outra forma sujeitos ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou legislação europeia de proteção de dados (coletivamente referida por "Leis de privacidade europeias"), esta seção fornece informações adicionais sobre os seus direitos e como a Olympus processa os seus dados pessoais.

A Olympus é o controlador dos dados pessoais enviados por você ou de outra forma coletados quando utiliza o(s) Website(s). No entanto, tenha em mente que a Olympus não é o controlador de dados de terceiros que você possa enviar ao(s) Website(s). Processamos essas informações no(s) Website(s) apenas na função de processador de dados e, dependendo do âmbito da sua atividade, você pode ser o controlador de dados.

a. Direitos para controlar os seus dados pessoais

Você pode ter certos direitos em relação aos seus dados pessoais de acordo com as Leis de privacidade europeias. Se pretender solicitar uma cópia dos seus dados pessoais retidos por nós, solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, solicitar a atualização e/ou correção dos seus dados pessoais, ou solicitar a entrega de uma cópia dos seus dados pessoais a outro controlador de dados, fale conosco. Buscamos responder ao seu pedido dentro de um mês de calendário desde o recebimento desse pedido. Quando não for possível fazê-lo nesse mês de calendário, vamos notificá-lo(s) do período mais breve possível em que vamos responder ao seu pedido (e dentro de três meses desde a data do seu pedido). Existem certas isenções e restrições desses direitos de acordo com as Leis de privacidade europeias que permitem que os dados pessoais sejam retidos, processados ou suspensos do acesso e vamos informá-lo(a) dessas restrições caso se apliquem. Utilizamos os seus Dados pessoais conforme descrito na tabela acima.

b. Compartilhar os seus dados pessoais

Compartilhamos os seus dados pessoais com terceiros para nos ajudar a utilizar os seus dados pessoais, conforme descrito no Aviso de privacidade.

c. Ferramentas de controle ("Cookies")

Utilizamos os cookies, conforme descrito no nosso Aviso sobre cookies. Pode optar por bloquear ou eliminar os cookies, mas, se o fizer, o(s) Website(s) não funcionarão corretamente.

d. Fale conosco

Você pode acessar, transferir, alterar ou modificar os seus dados pessoais ao entrar em contato conosco. Também pode exercer o seu direito de impedir que utilizemos os seus dados pessoais em qualquer momento ao entrar em contato conosco conforme descrito acima na seção "Com quem entrar em contato".

e. Enviar uma queixa a uma autoridade de supervisão

Você tem sempre o direito de enviar uma queixa a uma autoridade de supervisão de proteção dos dados, caso considere que o processamento dos seus dados pessoais, conforme descrito neste Aviso, infringe a lei. Você encontra uma lista das autoridades de proteção dos dados de supervisão na Europa aqui: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

f. Base legal

A Olympus tem a seguinte base legal para o processamento dos seus Dados pessoais:

Tipo de dados pessoais	Base legal
Informações que nos fornece	<ul style="list-style-type: none">• A Olympus exerce os seus direitos e executa as suas obrigações em associação a qualquer contrato que realizamos com o Controlador (Artigo 6.º (1) (b) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).• Conformidade com as obrigações legais da Olympus (Artigo 6.º (1) (c) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).
Informações que coletamos automaticamente	<ul style="list-style-type: none">• Interesses legítimos por parte da Olympus (Artigo 6.º (1) (f) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). A Olympus avaliou que esses interesses legítimos não são revogados pelos interesses de proteção de dados ou direitos fundamentais de quaisquer indivíduos.• Conformidade com as obrigações legais da Olympus (Artigo 6.º (1) (c) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

Se tiver alguma questão ou se precisar de mais informações relativas à base legal na qual coletamos e utilizamos os seus Dados pessoais, fale conosco através do e-mail privacy@olympus.com

XIII. Dados pessoais sujeitos às leis de privacidade japonesas

Você pode solicitar, de acordo com a Lei sobre a Proteção dos Dados Pessoais (Lei japonesa), a correção ou eliminação da divulgação ou outras medidas referentes aos dados pessoais fornecidos pelo presente documento. Consulte "Consulta de informações pessoais" para questões referentes a procedimentos para consentir "pedidos de divulgação" no balcão de atendimento.

<https://www.olympus-global.com/products/contact/privacy.html?page=products>
